



Smart op reis

Zo benut je je mobiel optimaal

Bellen, fotograferen, appen, navigeren en informatie opzoeken: op vakantie gaan zonder smartphone is bijna niet meer voor te stellen. Zo gebruik je hem slim en beperk je de kosten.

Tekst **Wouter Rensink, Celine Burgering, Peter Kulche**

Geen apparaat dat je zo van dienst kan zijn tijdens de vakantie als de smartphone. Behalve ermee bellen, heb je ook altijd een foto- en videocamera binnen handbereik. Bovendien zorgen muziek, film en spelletjes voor vermaak. En het is natuurlijk de toegang tot internet: een bron van reisinformatie, openings-tijden, vertalingen en routes. Doe je voordeel met deze weetjes over wifi, tarieven, opladen en diefstalpreventie, én met een paar handige apps.



Gratis wifi vinden

Voor internetten met je mobiel in een ander EU-land mogen providers binnenkort geen extra kosten meer rekenen. Maar een standaard bundel bij het abonnement biedt een beperkt aantal MB's. En buiten de EU blijft internetten peperduur. Het is dus nog steeds interessant om over de grens op zoek te gaan naar gratis wifi. Die zoektocht kan thuis al beginnen: de aanbieder van hotelkamers, appartementen of campingplaatsen vertelt op zijn site vaak over de wifi-voorzieningen ter plaatse. Vergelijkings- en boekingsites als booking.com en zoover.nl geven 'wifi' of 'internet' als een selectie criterium bij de vakantieverblijven. Check bij de accommodaties zelf of het om onbeperkte wifi gaat, of om wifi waarvoor na enige tijd betaald moet worden. Buiten het vakantieverblijf vind je op toeristische plekken (in stadscentra, op terrassen en in musea) gratis wifi. Met de app WiFi Finder (voor Android en iPhone) zijn op een kaartje de wifihotspots in de buurt te vinden. En als de app eenmaal op de smartphone staat, werkt hij ook zonder internet. Let op: internetten via gratis wifi kán onveilig zijn. Andere wifi-gebruikers kunnen de verbinding namelijk afluisteren. Dat kan niet als de site waar je op zit een beveiligde verbinding heeft. De beveiliging herken je aan de letters 'https' (de s staat voor 'secure') voor het webadres van de site. Let daar dus op. Bank-apps werken altijd met een beveiligde verbinding, dus kunnen altijd veilig gebruikt worden. Ook met een gratis wifi-hotspot.

Bellen, sms'en en internetten

Bij bellen en internetten in het buitenland gebruik je het mobiele netwerk van een andere provider. Dat heet *roaming*. Bij mobiel internet wordt ook wel gesproken over *data-roaming*. De buitenlandse provider berekent de kosten voor het gebruik van het netwerk door aan de eigen provider. Zodra er sprake is van roaming, gelden andere tarieven en regels dan in Nederland.

De kosten voor het gebruik van de mobiele telefoon in het buitenland worden binnen de EU gereguleerd door het Europees Parlement en de Raad van Ministers. Daardoor zijn de kosten voor bellen, sms'en en internetten in het buitenland de afgelopen jaren flink gedaald. Binnenkort zijn extra roamingkosten zelfs verleden tijd: met ingang van 15 juni kun je in andere EU-landen met je Nederlandse bundel bellen en internetten, zonder extra kosten boven op het abonnement.

De bundel kan natuurlijk wel opraken in het buitenland. Het is afhankelijk van de provider wat er dan gebeurt. Soms geldt het buitenlandstarief per minuut of MB. Of internet stopt als er geen MB's meer in de bundel zitten. Maar de kans op een rekening van honderden euro's is hoe dan ook klein. Buiten de EU is het nog steeds opletten, dus ook in Zwitserland, Noorwegen en Turkije. De tarieven per minuut, sms en MB zijn daar soms erg hoog en kunnen oplopen tot €2,50 per minuut en zelfs €10 per MB. Zo rekent Youfone in Turkije €7,50 per MB - terwijl Vodafone maar €0,24 rekent. Vooral buiten de EU is het dus slim om het verbruik goed in de gaten te houden:

- ▶ Gebruik zo veel mogelijk wifi.
- ▶ Zet dataroaming alleen aan als er geen wifi beschikbaar is en internetten toch nodig is.
- ▶ Video's bekijken of versturen en online muziek luisteren kosten veel data. Doe dit dus zo veel mogelijk via wifi en zo min mogelijk via het mobiele netwerk.



HANDIGE NOODNUMMERS

Ook op vakantie kun je in een vervelende situatie terecht komen. Bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van een bankpas. Zet de noodnummers van de bank in de telefoon en check van tevoren in de bankieren-app wat je moet doen bij diefstal.

Nummers voor het blokkeren van passen vanuit het buitenland:

- ▶ ABN Amro
+31 10 2411720
 - ▶ ING
+31 20 2288800
 - ▶ Rabobank
+31 88 7226767
 - ▶ Overige banken
+31 88 3855372
- (Bankpassen Meldcentrale)



De weg vinden

De weg vinden in het buitenland gaat een stuk eenvoudiger met een smartphone dan met een papieren kaart. Via een kaarten-app vind je gemakkelijk een adres, toeristische trekpleister of restaurant. Dan verschijnt de snelste route om erheen te wandelen of te rijden.

Met sommige apps, bijvoorbeeld Google Maps, kun je ook fietsroutes uitstippelen of een reis met het openbaar vervoer plannen. Tijdens de route toont de telefoon continu de huidige locatie en ontvang je instructies. De route wordt aangepast als je per ongeluk verkeerd gaat.

Sommige apps werken alleen met een internetverbinding. Dat geldt in ieder geval voor de kaarten-apps die standaard op je telefoon staan: Google Maps op Android-mobieltjes en Apple Kaarten op een iPhone. Google Maps is ook beschikbaar om te downloaden en installeren op een iPhone. Er zijn ook apps die helemaal of deels offline werken, zoals de TomTom-app. In dat geval wordt je locatie bepaald aan de hand van een verbinding met gps-satellieten. Voor het verversen van veranderlijke informatie, zoals mobiele fiitpalen, files en wegwerkzaamheden, is wel weer een internetverbinding nodig. In Google Maps is het mogelijk om een gedeelte van de kaart lokaal te bewaren, zodat je deze zonder internetverbinding kunt bekijken.



Oplaad-opties

Op vakantie de smartphone opladen kan een uitdaging zijn, zeker wanneer je hele dagen op pad bent en je geen stopcontact tot je beschikking hebt. Bovendien is de batterij sneller leeg door al het fotograferen, informatie zoeken en navigeren. Gelukkig zijn er alternatieven voor de standaard oplader.

► Draagbare oplader

Een draagbare oplader of *powerbank* is eigenlijk een accu met een oplaadsnoertje eraan. Hij kan een smartphone één of meerdere keren opladen. Daarna moet hij zelf aan de stroomvoorziening. Controleer wel of de kabel in de telefoon past. Er zijn ook hoesjes met ingebouwde accu. De smartphone maakt dan eerst die accu leeg, en daarna pas zijn eigen accu. Je moet het hoesje daarna natuurlijk wel weer opladen.

► Autolader

Voor auto's zonder usb-aansluiting kun je een aparte lader kopen die in de sigarettenaansteker past. Er zijn er met een vaste usb-kabel en om zelf één of meerdere usb-kabels in te stoppen.

► Snellader

Met een snellader is je smartphone sneller opgeladen. Mogelijk werd die al meegeleverd bij aankoop, maar ze zijn ook los te koop. Kijk in de specificaties van je telefoon, of gebruik een zoekmachine, om erachter te komen of je smartphone geschikt is voor snelladen. Is dat het geval, dan gaat het meestal om de techniek Qualcomm Quick Charge. Hiervoor zijn laders van verschillende merken te koop. Om een iPhone sneller op te laden, kun je een Apple USB-lichtnet-adapter van 12 W of 10 W van je iPad gebruiken, of er eentje los kopen.

► Ook handig

Een oplaadkabel van 2 of 3 meter komt van pas als het stopcontact op een onhandige plek zit. Zo ontbreekt er nog weleens een vrij stopcontact bij het nachtkastje. Door het langere snoer is de smartphone toch te gebruiken tijdens het opladen. Zoek voor vertrek uit welk type stopcontact aanwezig is op de bestemming. Als het type of het voltage afwijkt van wat bij ons gebruikelijk is, vraagt dat om een aparte lader of opzetstukje.

Een draagbare oplader of powerbank is eigenlijk een accu met een oplaadsnoertje eraan; hij kan een smartphone één of meerdere keren opladen

Beveilig je gegevens

Diefstal of verlies van de smartphone kan vervelende consequenties hebben. Daarom is het verstandig om:

- ▶ het toestel te vergrendelen met een pincode, patroon, wachtwoord of vingerafdruk, zodat anderen geen toegang hebben tot je gegevens;
 - ▶ de simkaart te voorzien van een pincode, om schrikwekkend hoge telefoonrekeningen te voorkomen;
 - ▶ de gegevens op het apparaat te versleutelen met de Android-optie 'vergrendeling vereisen bij het opstarten' of met Windows apparaatversleuteling. Een iPhone is standaard versleuteld;
 - ▶ een reservekopie te maken van de gegevens op de smartphone;
 - ▶ Android-apparaatbeheer, 'Zoek mijn iPhone' of 'Mijn telefoon zoeken' van Windows in te stellen, zodat je de smartphone op afstand kunt traceren, vergrendelen en gegevens kunt wissen.
- Noteer van tevoren de informatie die je nodig hebt als de telefoon wordt gestolen, zoals login-gegevens van de traceerapp en het telefoonnummer dat je moet bellen om de simkaart te blokkeren. Soms moet de telefoon via een internetsite geblokkeerd worden, waarbij je moet inloggen.



Contact met het thuisfront

Er is veel meer mogelijk dan een simpel telefoontje, en nog gratis ook. Zo kun je via het internet bellen en spraakberichten uitwisselen, en dat kan ook in een groepsgesprek. Gebruik bijvoorbeeld een van deze vier populaire apps.

▶▶ Google Duo

Handige app om mee te videobellen. Contactpersonen worden gevonden op basis van hun telefoonnummer. De app bevat een lijst met Duo-gebruikers uit je adresboek. De ander moet de app ook installeren. Je contacten uitnodigen om het te installeren, kost je trouwens wel een sms'je. Google heeft ook andere apps, zoals Allo voor tekstberichten en Hangouts voor tekstberichten, spraakoproepen en videogesprekken.

▶▶ Apple FaceTime

Via deze app voer je video- en audiogesprekken met andere Apple-gebruikers. Die zijn bereikbaar op geregistreerde telefoonnummers en e-mailadressen. Apple Berichten is er voor getypte en gesproken berichtjes. Let wel op, want die app verstuurt ook sms- en mms-berichten. De mobiele aanbieder kan hiervoor kosten in rekening brengen. Berichten via internet staan in een blauwe tekstballon; sms- en mms-berichten in een groene.

▶▶ Microsoft Skype

Skype is geschikt voor berichten en video- en audiogesprekken. Bijzonder is de mogelijkheid om te bellen naar mobiele én vaste telefoonnummers. Koop daarvoor Skype-tegoed. Als de tarieven hoger zijn dan bij de mobiele aanbieder, is dat natuurlijk niet zo interessant. Skype staat standaard op Windows 8 en Windows 10, op Windows-smartphones en sommige Android-telefoons.

▶▶ WhatsApp

Grote kans dat vrienden en familie het populaire WhatsApp gebruiken. Daarmee is het niet alleen mogelijk om te chatten, maar ook om te bellen en te videobellen. Daarnaast kun je berichtjes inspreken, die de ontvanger later afluistert. Dat is handig als de ander niet opneemt of als de tijdzones enorm verschillen. WhatsApp is eigendom van Facebook, dat dezelfde functies aanbiedt in de Facebook Messenger-app. ■



YO NO HABLO ESPAÑOL

Maar weinigen beheersen de plaatselijke taal vloeiend. Maar wie niet sterk is, moet slim zijn. Deze drie apps helpen - ook zonder internetverbinding - de taalbarrière te overbruggen.

▶▶ Google Translate

Vertaalt getypte en gesproken tekst. Bijzonder is de optie om tekst op foto's en live camerabeeld te vertalen: handig voor verkeersborden en menukaarten.

▶▶ Reverso Context

Met deze app voorkom je misverstanden, doordat het vertaalde woord in diverse voorbeeldzinnen wordt getoond. Uit de context kun je opmaken welke vertaling van toepassing is.

▶▶ iTranslate

De nuttige functies van deze app zitten in de betaalde versie, zoals spraakvertaling, websitevertaling en de betekenis en vervoegingen van werkwoorden.